



Plenaire bijeenkomst ASD-Uden

Datum: 4 februari 2019

Locatie: Gemeentehuis Uden

Tijd: 19.00-20.00 uur

Aanwezig:

Gemeente Uden: Dhr. Schraven, mevr. Schoenmakers

Bestuur ASD-Uden: Dhr. Van Cuijk, dhr. Dufoornee, Dhr. Knoop, mevr. Van der Rijt, mevr. Rutten mevr. Smits, dhr. De Wind.

Themagroepen ASD-Uden:

Senioren: Dhr. Gulen, mevr. Van Houtum, dhr. Vullers.

Jeugd en Onderwijs: Dhr. Heerdink, mevr. Van Hout, mevr. Lintsen, dhr. Van der Velden.

Armoede, Werk en Inkomen: Mevr. De Bruijn, mevr. De Bruin, mevr. Verhagen, dhr. Westera, mevr. Wolters.

Toegankelijkheid: Dhr. Joosten, mevr. Joosten, mevr. Schoppema, dhr. Van Soest, dhr. Tinga.

GGZ: Mevr. Lentjes, mevr. Van der Rijt

Notulist: Mevr. Bongers

Agendapunt 1: Opening

Mevr. Smits opent om 19.00 uur de tweede plenaire vergadering van de ASD-Uden in de raadszaal van de gemeente Uden. Dhr. Leo Schraven, projectleider implementatie toegang, is uitgenodigd in het eerste uur uitleg te geven over de nieuwe toegang zorg en welzijn, De Wegwijzer. De wegwijzer is een samenwerking van ONS Welzijn en de gemeente Uden. Het doel is om de inwoners van de gemeente Uden beter te kunnen bedienen in hun eigen woon- en leefgemeenschap. Dhr. Schraven is op 1 oktober gestart. Er was toen al veel voorwerk gedaan waarbij hij sinds de zomer ook bij betrokken was. Ervaring met WMO en participatie heeft hij opgedaan in de periode 2014-2018 in Dieren waar hij ook verantwoordelijk was voor zorgimplementatie. Inmiddels zijn bij de Wegwijzer alweer een aantal aanpassingen gedaan. Soms werkt de theorie in de praktijk niet. Er wordt telkens na 6 weken geëvalueerd.

Agendapunt 2: PowerPointpresentatie door dhr. Schraven

Sheet 1. VoorbladSheet 2. Wat willen weSheet 3. Uden(n)jaar de ToekomstSheet 4. Pijlers geestelijk gezond leven ('daar confronteer ik mijn medewerkers steeds mee')Sheet 5. Sociale Visie uitgangspunten

Op de vraag uit de zaal waarom er niet meteen de beste zorg wordt ingezet; waarom een huisarts inzetten en niet een specialist, antwoordt dhr. Schraven dat de gemeente dit nooit ter discussie zal stellen. Als het nodig is, is het nodig. In 2015 heeft de gemeente bepaalde keuzes gemaakt en kon steeds minder invloed uitoefenen. Nu doet de gemeente meer mee en wordt haar invloed merkbaar groter.

Dhr. Van de Velden ziet de langdurige zorg voor chronisch zieken, zwakbegaafdheid niet terugkomen in het overzicht. Volgens dhr. Schraven zit dit in de basisvisie; het wordt niet zo verwoord maar het zit er wel in. Dhr. Dufornee vraagt naar mensen met financiële problemen; waar staan die? Dhr. Schraven vertelt dat daar een andere problematiek achter zit. Bij gezinnen is geld vaak een verborgen probleem, samen met seks en geweld. Er moet eerst een vertrouwensband zijn voordat je een van deze problemen op tafel kunt leggen. Het probleem met de gemeente bespreken is weer een volgende stap. Soms doet de gemeente ook de suggestie om zo'n probleem met een professional te bespreken. Mevr. Rutten wil weten of alle hulpvragers erop gewezen worden wat de eigen bijdrage is. Soms komen mensen na 7 maanden erachter welke bedragen het CAK berekent voor de geleverde zorg en schrikken ze van de bedragen. Dhr. Schraven antwoordt dat de eigen bijdrage sinds 1 januari 2019 voor iedereen € 17,50 per maand bedraagt. Er blijft echter een spanningsveld bestaan tussen wat valt onder Wet Langdurige Zorg (WLZ) en wat valt onder WMO? Dit is een aandachtspunt voor de gemeente Uden.

Sheet 6 en 7. Uitgangspunten visie

De focus ligt op de kwetsbare groepen. In de wijken Melle en De Bogerd wordt een start gemaakt met het inzetten van sociale netwerken.

Collectief wat **kan**, individueel wat **moet**. Privacy zit vaak in de weg. Privé zou je je buurman van 3 huizen verder wel kunnen vragen. Mevr. Van Der Rijt vraagt of er binnen de gemeente mogelijkheden zijn om mensen uit de kwetsbare groep te begeleiden. Dhr. Schraven spoort de aanwezigen aan om zich bij hem te melden als je van problemen hoort, liefst per mail. Dan gaat hij kijken wat hij kan doen om te helpen, maar soms zijn er bepaalde processen die gevolgd moeten worden. Mevr. Van der Rijt zal een afspraak maken met dhr. Schraven om haar verhaal over het stijgende aantal kwetsbare personen op straat toe te lichten. Ook dit onderwerp is een aandachtspunt voor dhr. Schraven.

Mevr. Schoppema brengt onder de aandacht dat mensen in een rolstoel niet meekunnen in de boodschappenbus. Op deze manier worden mensen uitgesloten en dat kan niet! Daarop komt het antwoord van een van de aanwezigen dat Brabantzorg die dienst ook aanbiedt en dat daar wel rolstoelen in mee kunnen. Mevr. Joosten vraagt hoe dhr. Schraven deze informatie gaat doorgeven aan alle rolstoelgebruikers. Dit zou vooraf bekend moeten zijn en niet achteraf.

Dhr. Schraven vertelt dat de gemeente Uden steeds meer betrokken raakt nu ze bezig is zorg in huis te halen. De gemeente gaat actief aan de slag en na 3 maanden wordt er gekeken hoe iets gaat en of het proces aangepast moet worden. Na 9 maanden is er weer een evaluatie.

Clientondersteuning

Daarbij gaat de gemeente naast de inwoner staan om tot een oplossing te komen.

Dhr. Joosten vindt dat de inwoner/hulpvrager actief gewezen moet worden op de mogelijkheid een cliëntondersteuner te vragen aanwezig te zijn bij het gesprek met de gemeente. Hij heeft de indruk dat dit niet altijd gebeurt. Ook vindt hij dat een hulpvrager niet altijd in de gaten heeft welke vragen gesteld worden tijdens zo'n gesprek.

Dhr. Schraven antwoordt dat standaard gevraagd wordt bij het maken van een afspraak of de hulpvrager iemand erbij heeft. Soms gebeurt het ook dat tijdens zo'n gesprek wanneer we merken dat er spanning is, we nog eens op de mogelijkheid van het meenemen van een cliëntondersteuner naar een gesprek. Mevr. Rutten merkt op dat er ook goede folders en boekjes zijn die de hulpvrager kan voorbereiden op het gesprek.

Mevr. Schoppema kaart aan dat men in de zomervakantie geen beroep kan doen op zorg omdat het loket dan gesloten is.

Mevr. Lintsen mist visie; Het is belangrijk te luisteren naar diegene die zorg vraagt en diegene door te verwijzen naar de juiste instanties; daarvoor hoef je geen Hbo'er te zijn, dit gaat over kennis.

Sheet 8. Samenhang domeinen (3D) vanuit de Sociale Visie:

Sheet 9 en 10. De drie Transitiedomeinen

Twee verschillende schema's met de drie transitiedomeinen

Sheet 11 en 12. De Wegwijzer

Alle telefoontjes komen hier binnen. Mensen van ONS Welzijn krijgen nu in de gaten hoe ingewikkeld de WMO is en andersom vindt de gemeente de zorg ingewikkeld...

Op de vraag of mensen ook in beroep kunnen gaan, antwoordt dhr. Schraven dat wanneer men niet tot overeenstemming kan komen er ruimte is voor een second opinion. Dhr. Dufornee merkt op dat de openingstijden van de Wegwijzer alleen van 08.30 tot 17.00 uur zijn, alleen overdag dus. Er is toch ook een avondopenstelling bij de gemeente. Dat zou voor de werkende mensen beter uitkomen. Dhr. Schraven neemt dit mee in zijn evaluatie maar zegt dat acute hulp nodig is die dan altijd te regelen is via de huisarts.

Sheet 13. Informatie en advies

Sheet 14. Algemene voorzieningen

Dhr. Schraven beaamt dat we op weg zijn en nog lang niet alles weten.

Sheet 15. Graag gedaan ONS Welzijn

Mevr. van Hout mist de klussendienst, die staat er niet tussen.

Sheet 16. Vragen voor hulp op maat.

Mevr. Van der Rijt merkt ten aanzien van Zinnvolle dagbesteding op dat zij dagbesteding van 10.30 uur tot 16.00 uur geen dagbesteding vindt. Er zou dagbesteding in de avonden moeten plaatsvinden voor de mensen die werken. Volgens dhr. Schraven maakt de zorgaanbieder uit wanneer die dagbesteding plaatsvindt.

De eerste evaluatie is geweest. Dhr. Schraven zegt dat dit gebeurt door ervaringen van inwoners van Uden te verwerken. Straks doen we dat met de ASD-Uden. Een onafhankelijke organisatie deed dat nu en gaat dat over 9 maanden nog eens doen.

Daarnaast is er ook een cliënttevredenheidsonderzoek, dat is openbaar, en dat onderzoek vindt jaarlijks plaats, zo rond de zomervakantie. Dhr. Joosten merkt op dat zo'n onderzoek er is zodat gemeentes zich met elkaar kunnen vergelijken. Er kunnen daarin geen "Udense" vragen worden toegevoegd. Daar hebben de adviesraden wel over geadviseerd en vragen aangeleverd maar die zijn niet opgenomen in het cliënttevredenheidsonderzoek. Volgens

dhr. Joosten is het van veel meer waarde om de ervaringen van de inwoners te anonimiseren en te gebruiken. Het geld voor het onderzoek kun je beter besteden.

Mevr. Rutten vraagt zich af hoe reëel de visie van de gemeente is. De professionele hulp vermindert, de GGZ verdwijnt maar het aantal ouderen neemt toe. Dhr. Schraven bevestigt nogmaals dat wat nodig is dat gebeurt. Als iets niet in het budget past dan is dat zo en dan kan dat niet. Sommige dingen kunnen op een andere manier gerealiseerd worden ook al denken we nu van niet. Dhr. Joosten vraagt of er dan een soort bibliotheek ontstaat waarin je opzoekt wat voor hulp tegenover welke hulpvraag staat. Het moet namelijk niet zo zijn dat iemand die kundig is en goed kan verantwoorden wat hij nodig heeft dat ook voor elkaar krijgt terwijl een ander met dezelfde hulpvraag maar minder kundig dat dan niet krijgt. Daarop antwoordt dhr. Schraven dat hij dan persoonlijk benaderd mag worden via zijn e-mailadres Leo.Schraven@uden.nl

Mevr. Smits bedankt de aanwezigen voor hun aandacht en inbreng en sluit om 20.00 uur het plenaire gedeelte van de vergadering. Mevr. Smits zegt dat het erop lijkt dat we nog een lange weg te gaan hebben maar er wordt hard gewerkt. "Laten we elkaar blijven vinden". De volgende vergadering van de themagroepen is op maandag 11 maart 2019 om 19.00 uur in het gemeentehuis.

Bijlage: PowerPointpresentatie